



# D6000

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО УСТАНОВКЕ И НАСТРОЙКЕ ПРИНТЕРА



ver 1.4

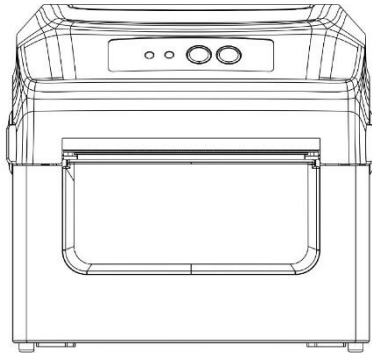
## Оглавление

<b><u>1. Общая информация</u></b> .....	<b>2</b>
<b><u>2. Эксплуатация</u></b> .....	<b>3</b>
<u>2.1 Комплектующие принтера</u> .....	3
<u>2.2 Внешняя конструкция</u> .....	3
<u>2.3 Функциональные кнопки, разъемы</u> .....	4
<u>2.4 Внутреннее устройство принтера</u> .....	5
<u>2.5 Установка расходных материалов и подключение принтера</u> .....	6
<u>2.6 Установка бумажного рулона</u> .....	7
<u>2.7 Подключение кабеля передачи данных</u> .....	8
<u>2.8 Подключение к источнику питания</u> .....	8
<b><u>3. Управление принтером во время работы</u></b> .....	<b>7</b>
<u>3.1 Выключение электропитания</u> .....	7
<u>3.2 Передняя панель/Лицевая панель</u> .....	7
<u>3.3 Световой LED-индикатор</u> .....	8
<u>3.4 Наиболее часто возникающие ошибки</u> .....	9
<u>3.5 Кнопки/индикаторы</u> .....	9
<b><u>4. Расширенные функции</u></b> .....	<b>10</b>
<u>4.1 Калибровка датчика этикеток через утилиту BarcodePrinterTools</u> .....	10
<u>4.2 Калибровка принтера вручную</u> .....	10
<u>4.3 Дополнительные функции при включении питания</u> .....	12
<u>4.4 Функция DIP-переключателя</u> .....	12
<b><u>5. Поиск и устранение неисправностей</u></b> .....	<b>13</b>
<b><u>6. Настройка подключения принтера</u></b> .....	<b>15</b>
<u>6.1 Настройка подключения принтера по USB</u> .....	15
<u>6.2 Настройка подключения принтера по Ethernet через утилиту BarcodePrinterTools</u> .....	18
<u>6.3 Настройка подключения принтера по Ethernet через web интерфейс принтера</u> .....	19
<u>6.4 Подключение принтера по Bluetooth</u> .....	22
<u>6.5 Установка драйвера принтера</u> .....	23

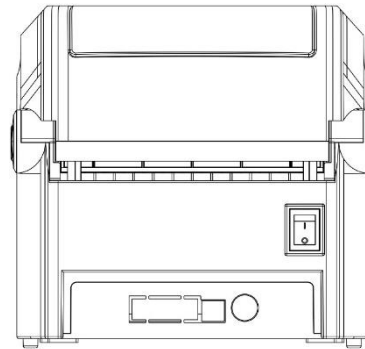
## **1. Общая информация**

В настоящей инструкции содержится информация как устанавливать и использовать принтер, вспомогательная информация по настройке и уходу, а также предлагаются способы решения наиболее часто встречаемых технических сбоев.

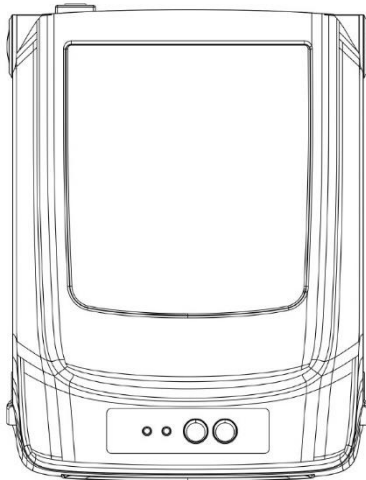
Распаковка и проверка комплектующих после получения принтера необходимо произвести осмотр упаковки на предмет отсутствия повреждений целостности. После проверки упаковки аккуратно откройте её и достаньте принтер. Необходимо произвести внешний осмотр принтера и проверить наличие всех комплектующих. В случае выявления внешних недочетов по принтеру необходимо обратиться с письменным заявлением к перевозчику. Проверьте комплектующие принтера в соответствии с настоящей инструкцией по быстрой установке. Если выявлено отсутствие комплектующих или деталей необходимо связаться с продавцом.

**2. Эксплуатация****2.1 Комплектующие принтера:****2.2 Внешняя конструкция:**

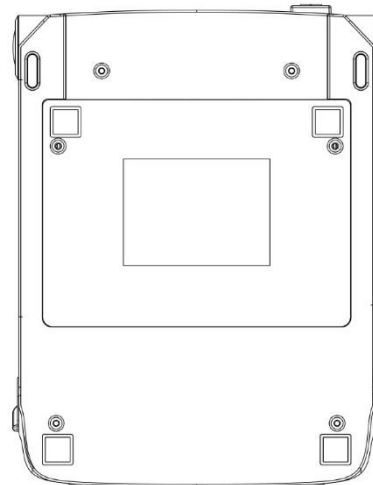
Вид спереди



Вид сзади

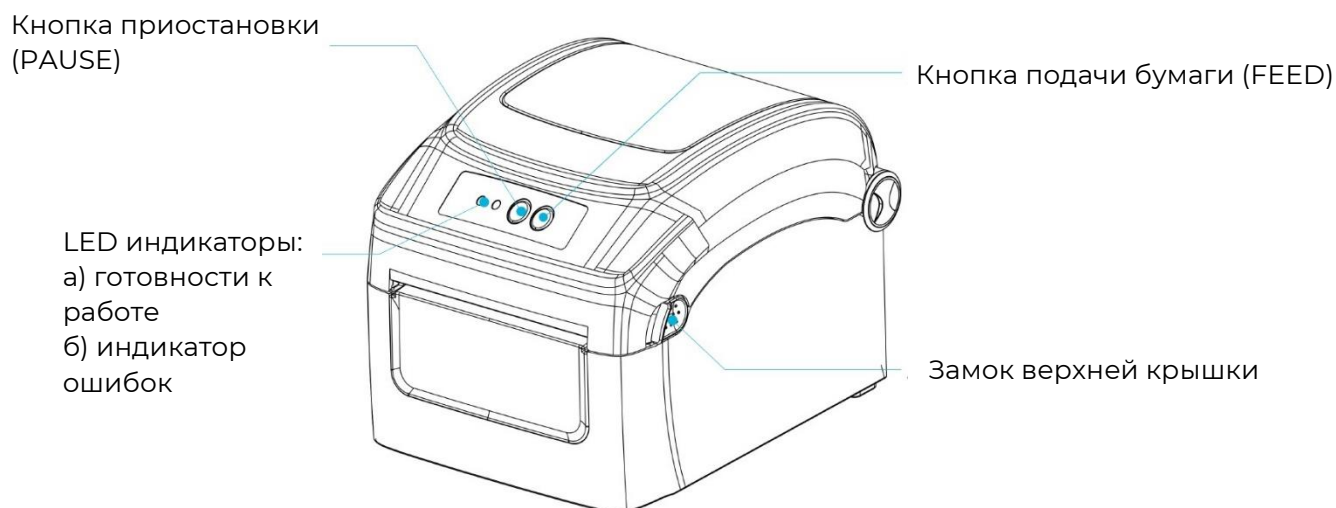
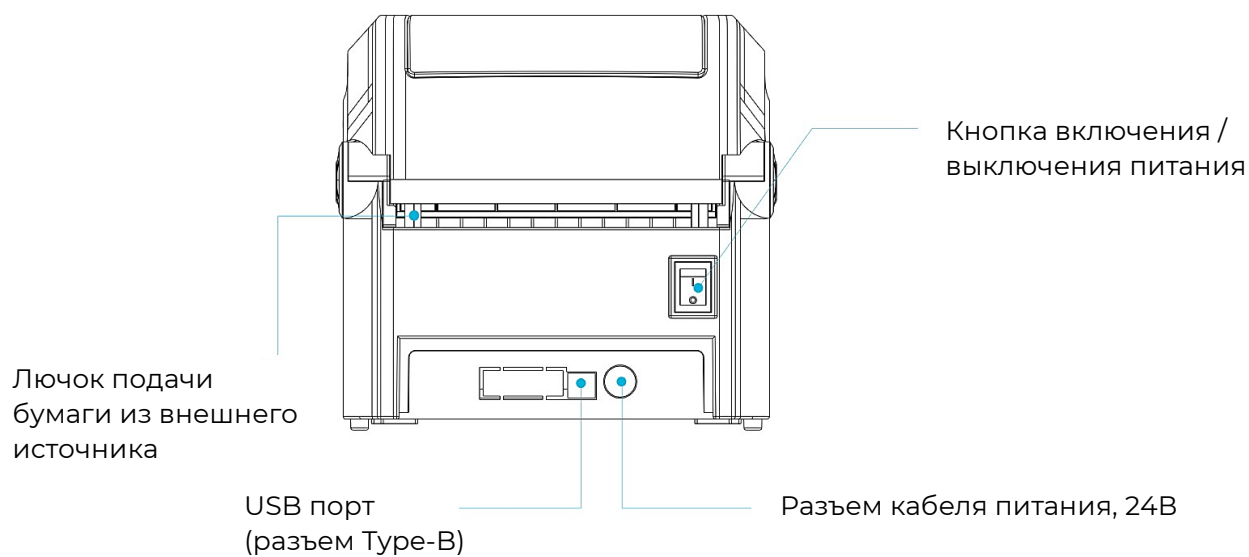


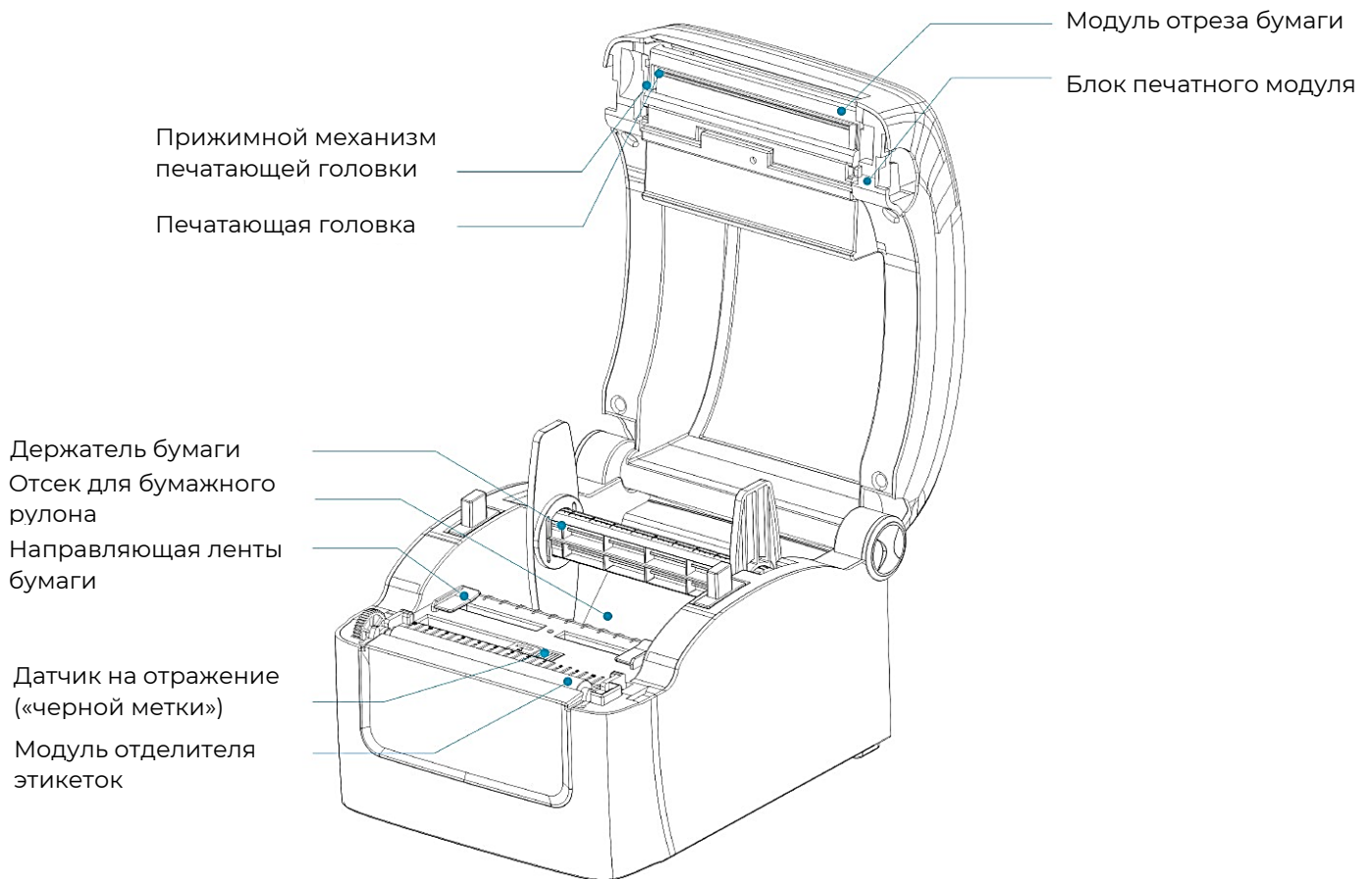
Вид сверху



Вид снизу

## 2.3 Функциональные кнопки, разъемы

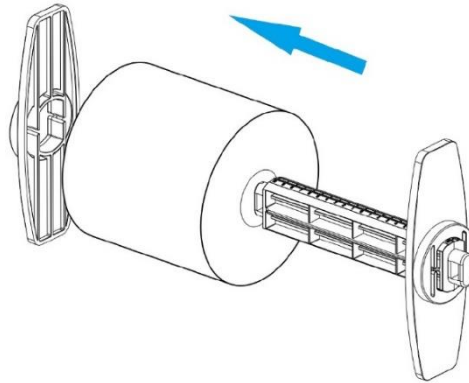


**2.4 Внутреннее устройство принтера**

## 2.5 Установка расходных материалов и подключение принтера

### 2.6 Установка бумажного рулона

1. Извлеките рулон бумаги, поместите его на вал для бумаги гладкой поверхностью наружу, закрепите двумя ограничителями по бокам.



2. Поместите рулон на вал для бумаги в промежуточное положение, соответствующее меткам адаптера ленты, плотно закрепите ограничители бумаги.

3. Поднимите верхнюю крышку принтера, установите вал с рулоном бумаги в направляющие по бокам корпуса принтера. Протяните ленту под направляющими и отрегулируйте их положение под ширину бумажной ленты, не пережимая её, чтобы не деформировать.

4. Вытяните бумажную ленту так, чтобы она проходила через резиновый ролик по середине в соответствии с метками.

5. Опустите и закройте крышку принтера (до щелчка).

### 2.7 Подключение кабеля передачи данных

- Ваш принтер оснащен портом USB (Type-B).

1. Подключите принтер USB кабелем из комплекта принтера к соответствующему порту на компьютере или другом управляющем устройстве.

2. Чтобы свести к минимуму электрический шум в кабеле передачи данных, необходимо использовать оригинальный кабель передачи данных. По возможности старайтесь не связывать кабель передачи данных вместе с кабелем питания.

### 2.8 Подключение к источнику питания

- Необходимо использовать адаптер питания, предоставляемый в комплекте или одобренный производителем.
- Не следует использовать принтер во влажной среде.

Подключите принтер к источнику питания следующим образом:

1. Приведите кнопку выключения принтера в положение "выключен" (O);
2. Подключите шнур питания к разъему адаптера питания;
3. Вставьте вилку адаптера питания в разъем питания на задней панели принтера;
4. Вставьте шнур питания в розетку.

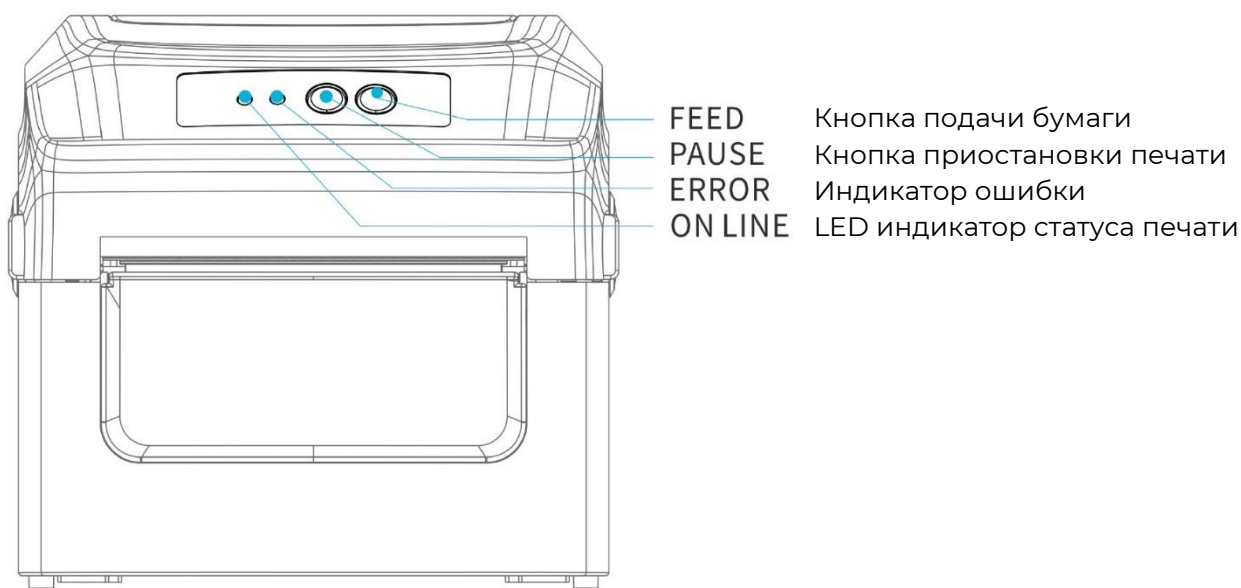
### 3. Управление принтером во время работы

#### 3.1 Выключение электропитания

- Включить
- Выключить

#### 3.2 Передняя панель / Лицевая панель

Передняя панель принтера показана на рисунке:



Принтер оснащен:

- 3 (три) световыми LED-индикаторами: [Лента], [Ошибка], [В режиме работы]
- 2 (два) кнопками: [FEED], [PAUSE]



### 3.3 Световой LED-индикатор

Световые LED-индикаторы на передней панели принтера показывают различные рабочие состояния принтера, как показано в таблице ниже:

Тип принтера	Световой индикатор	Комментарий
Термочувствительный	【ON LINE】	<ul style="list-style-type: none"> <li>Горит, указывая на то, что принтер находится в режиме ожидания печати</li> <li>Выключен, ошибка принтера</li> </ul>
	【ERROR】	<ul style="list-style-type: none"> <li>Горит, указывая на проблему с принтером</li> </ul>
	【RIBBON】	<ul style="list-style-type: none"> <li>Горит, показывая, что принтер находится в термочувствительном состоянии (необходимо установить ленту)</li> <li>Выключен, когда принтер находится в термочувствительном состоянии (не нужно устанавливать ленту)</li> <li>Мигает одновременно с индикатором [В режиме работы], указывая на то, что лента закончилась</li> </ul>

### 3.4 Наиболее часто возникающие ошибки

- Индикатор питания медленно мигает, индикатор ошибки не горит, принтер приостановлен;
- Индикатор питания не горит, индикатор ошибки равномерно мигает одновременно со звуком "капли", крышка модуля не плотно закрыта;
- Индикатор питания не горит, индикатор ошибки мигает в два раза быстрее, раздается звуковой сигнал, в принтере закончилась бумага. Индикатор ленты работает независимо от индикатора ошибки, следующие состояния могут сосуществовать с любым из вышеуказанных состояний индикатора, примеры в таблице:

Тип принтера	Световой индикатор	Комментарий
Термический	Индикатор ленты всегда включён	Принтер установлен правильно
	Индикатор ленты мигает быстро, а зуммер звучит каждые 2 секунды	Ошибка ленты

### 3.5 Кнопки/индикаторы

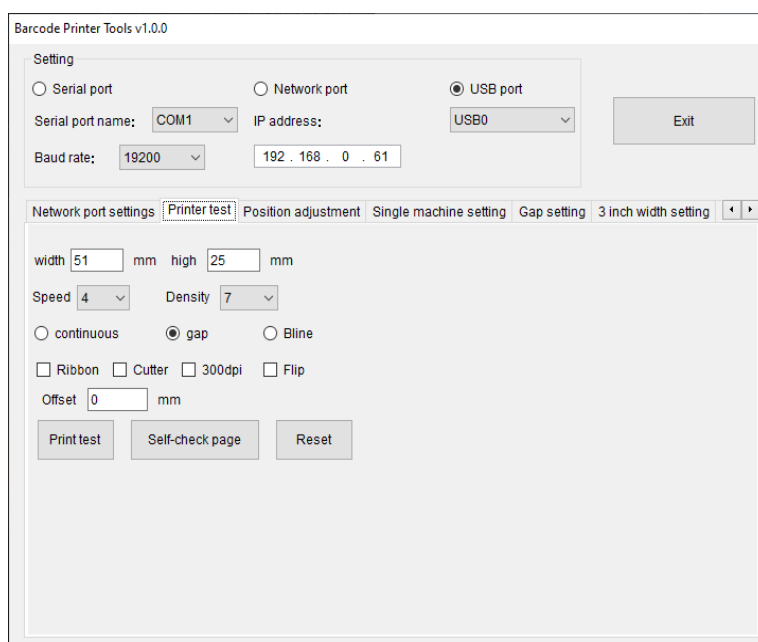
Две клавиши на передней панели принтера и соответствующие им основные функции представлены в таблице ниже:

Кнопка/Индикатор	Основная функция	Дополнительная функция
【PAUSE】	Процесс печати приостановлен Приостановленное состояние печати, согласно клавише Возобновить печать	Распечатать информацию по установке
【FEED】	Вставка бумаги	Калибровка положения бумаги

## 4. Расширенные функции

### 4.1 Калибровка датчика этикеток через утилиту BarcodePrinterTools

1. Подключить принтер по USB к ПК.
2. Запустить утилиту BarcodePrinterTools.
3. В верхней части приложения выбрать тип подключения “USB” или “Ethernet”, для Ethernet подключения в поле “IP address” указать ip адрес принтера.
4. Нажать несколько раз кнопку “Print test”.
5. На принтере будет произведена калибровка и тестовая печать этикеток.



### 4.2 Калибровка принтера вручную

Когда принтер готов в работе, нажмите клавишу [FEED] один раз, принтер автоматически подаст бумагу, и она продвинется вперед.

### **4.3 Дополнительные функции при включении питания**

У принтера есть шесть функций включения, которые используются для конфигурации печати или тестирования аппаратного обеспечения принтера. Для активации этих функций, когда питание включено, необходимо одновременно нажать кнопки и дождаться сигнала и после этого отпустить кнопки.

- Самодиагностика включения: необходимо выключить питание принтера, убедиться, что в принтер загружена бумага, закрыть крышку принтера. Нажать и удерживать клавишу [FEED], включить принтер. Принтер распечатает страницу самопроверки и отпустит кнопку подачи бумаги.
- Функция переключения печати: необходимо выключить питание принтера, убедиться, что в принтер загружена бумага, закрыть крышку принтера. Нажать и удерживать кнопку [PAUSE], включить принтер. Как только принтер распечатает страницу функции переключателя, отпустите кнопку [PAUSE].
- Переход в режим устранения ошибок: следует выключить питание принтера, убедиться, что в принтер загружена бумага, закрыть крышку принтера. Нажать и удерживать кнопки [PAUSE] и кнопку [FEED], включить принтер. Когда индикатор Питания (синий) и индикатор Ошибки (красный) включены одновременно, отпустить кнопку [PAUSE] и кнопку [FEED], принтер перейдет в режим устранения ошибок.
- Пропустить программу AUTO.BAS: выключить питание принтера, одновременно нажать и удерживать кнопки [PAUSE] и кнопку [FEED], включить принтер. Подождать пока индикатор Питания (синий) не погаснет и не загорится индикатор Ошибки (красный), отпустить кнопки [PAUSE] и [FEED], принтер пропустит программу AUTO.BAS, а затем включит индикатор питания.
- Инициализация принтера: следует выключить питание принтера, одновременно нажать и удерживать кнопки [PAUSE] и [FEED], включить принтер. Подождать, пока не загорится индикатор Питания (синий), а индикатор Ошибки (красный) не погаснет, отпустить кнопки [FEED] и [PAUSE], в это время принтер разберёт загруженные данные во внутренней памяти (DRAM) и восстановит параметры до заводских настроек по умолчанию.
- Обнаружение ленты: принтер всегда проводит автоматическую проверку состояния ленты после включения и в режиме печати.

#### 4.4 Функция DIP-переключателя

Когда откроется нижняя крышка печатного модуля, будет виден ряд небольших 8-позиционных переключателей, представляющие различные функции, которые перечислены в следующей таблице:

DIP переключатель	Функция	ON	OFF
1	Переключатель зуммера	Зуммер выключен	Зуммер включен
2	Переключатель резака	Резак включён	Резак выключен
3	Контрольно-измерительный переключатель бумажной ленты	Контрольно-измерительный переключатель бумажной ленты выключен	Контрольно-измерительный переключатель бумажной ленты включён
4	Датчик переключения чувствительности	Высокая чувствительность	Стандартная чувствительность
5	Переключатель подачи бумаги	Не подавать бумагу	Подавать бумагу
6	Переключатель адаптации	Включён	Выключен
7 и 8	Настройки скорости передачи	*	Значение по умолчанию

Скорость передачи

7	8	Скорость передачи
OFF	OFF	9600*
OFF	ON	19200
ON	OFF	38400
ON	ON	115200

\* Для значения по умолчанию



Проблема	Возможные причины	Решения

## 5. Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже указаны общие проблемы и решения для операторов/работников. Если, используя настоящую инструкцию, решить проблему не получилось, и принтер по-прежнему не работает должным образом, то необходимо обратиться в отдел обслуживания клиентов.

Индикатор питания не горит	<ul style="list-style-type: none"> <li>Розетка переменного тока и вилка кабеля питания принтера неправильно соединены.</li> <li>Не включена кнопка питания принтера.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте разъем питания и убедитесь, что розетка переменного тока и вилка кабеля питания правильно подключены к принтеру.</li> <li>Включите компьютерный переключатель.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Печатающая головка не активирована.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Закройте держатель печатающей головки.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Закончилась бумага.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установите новую бумагу для печати.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неверная установка ключевых параметров печати</li> <li>Неверные измерения интервального датчика времени</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Следуйте инструкциям установки бумаги, заново отрегулируйте настройки, измените размера и печати</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Бумага может быть засорена внутри принтера</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Очистите внутреннюю часть принтера</li> </ul>

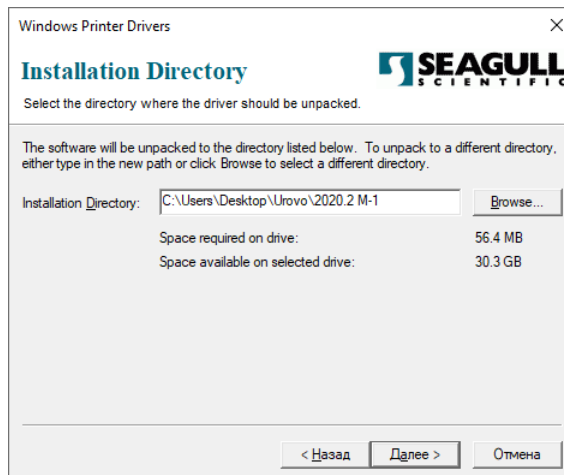
Случайные проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неравномерное давление печатающей головки</li> <li>Бумага установлена неправильно</li> <li>Неверная плотность печати</li> <li>Неверная подача бумаги</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установите подходящую плотность света для бумаги</li> <li>Отрегулируйте ширину бумаги в соответствии с маркерами регулировки</li> </ul>
--------------------	--	--

<p>Плохое качество бумаги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бумага установлена неправильно.</li> <li>• Пыль или клейкий мусор на печатающей головке.</li> <li>• Неправильная настройка плотности печати.</li> <li>• Поврежденная печатающая головка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переустановите расходные комплектующие.</li> <li>• Очистите печатающую головку.</li> <li>• Очистите резиновый валик.</li> <li>• Отрегулируйте плотность и скорость печати принтера.</li> <li>• Распечатайте значение для самопроверки. Проверьте, не повреждена ли печатающая головка. Если она повреждена, попросите производителя заменить печатающую головку.</li> <li>• Замените бумагу на соответствующую стандартам принтера.</li> <li>• Если толщина бумаги превышает 0,22 мм, то качество печати будет ухудшено.</li> <li>• Убедитесь, что печатающая головка полностью закрыта.</li> </ul>
<p>Бумага выпрыгивает во время печати</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка размера бумаги неверные или неполные.</li> <li>• Датчик метки засорён посторонними предметами, вызывающими неправильную работу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Измените размер и печатайте умеренно уменьшите значение интервала и печатайте.</li> <li>• Очистите сенсорные клавиши от посторонних предметов.</li> </ul>
<p>Потеряна информация лево- и правосторонней печати</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильная настройка размера бумаги.</li> <li>• Превышена максимальная ширина печати.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите правильный размер бумаги.</li> <li>• Использовать бумагу в пределах максимальной ширины.</li> </ul>
<p>Появления серых линий на черной бумаге</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печатающая головка загрязнена.</li> <li>• Резиновый ролик загрязнен.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите печатающую головку.</li> <li>• Очистите резиновый валик.</li> </ul>
<p>Печать нестабильна</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтер находится в режиме Hex Dump (шестнадцатеричный дамп).</li> <li>• Неверная настройка последовательной связи (RS 232).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите и снова включите принтер, чтобы выйти из режима дампа.</li> <li>• Повторная настройка принтера в соответствии со скоростью передачи данных компьютера.</li> </ul>

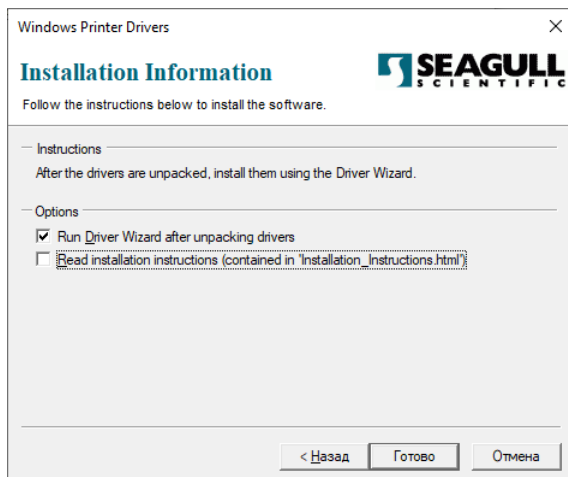
## 6. Настройка подключения принтера

### 6.1 Настройка подключения принтера по USB

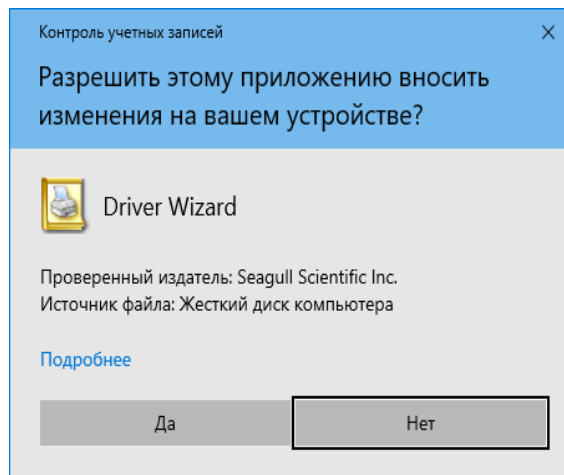
1. Подключить принтер по USB к ПК.
2. Запустить файл “driver.exe” и следовать инструкциям мастера установки.
3. Выбрать нужный путь установки и нажать кнопку далее.



4. Нажать кнопку готово.

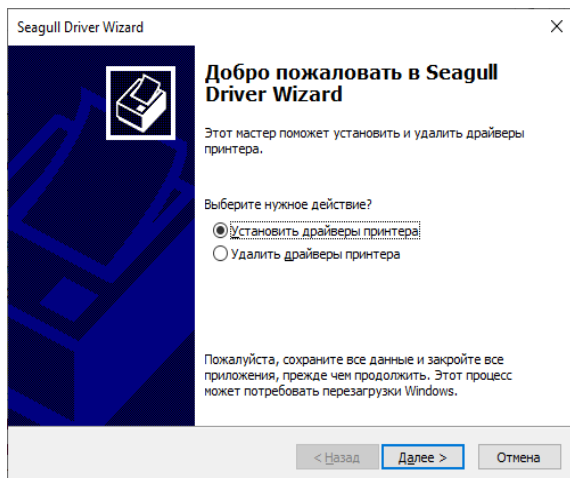


5. Нажать кнопку “Да”.





6. Выбрать пункт “Установить драйверы принтера”.



7. В открывшемся окне выбрать “USB” нажать кнопку “Далее”.

\* В случае если не удается обнаружить принтер:

- выбрать пункт “Другое (например, параллельный или последовательный порт)” (Рис.1)
- в открывшемся окне выбрать нужную модель принтера (Рис.2)
- выбрать порт “USB00.” и нажать кнопку далее (Рис.3)

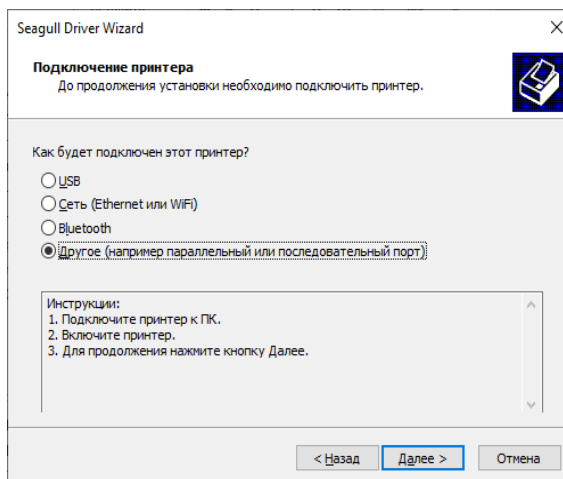
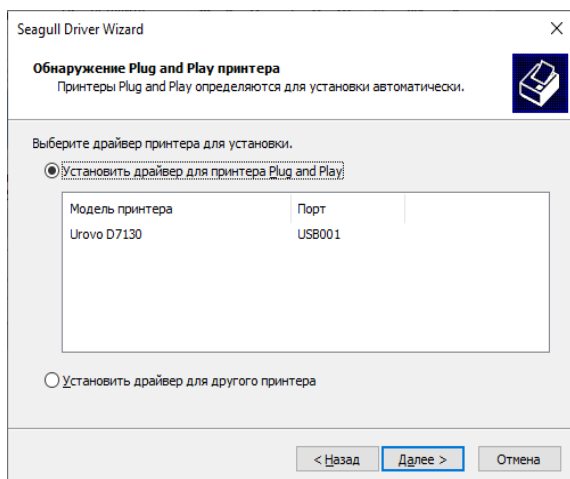


Рис.1

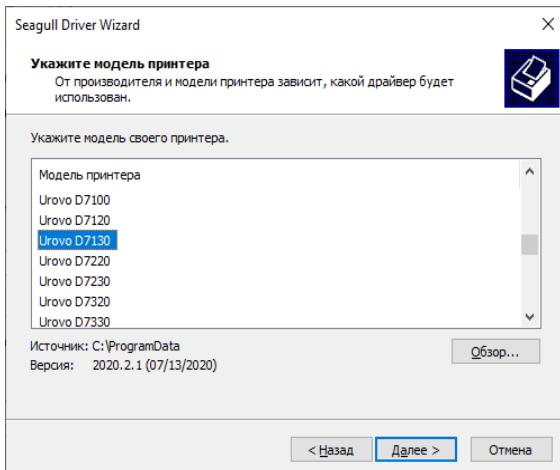


Рис.2

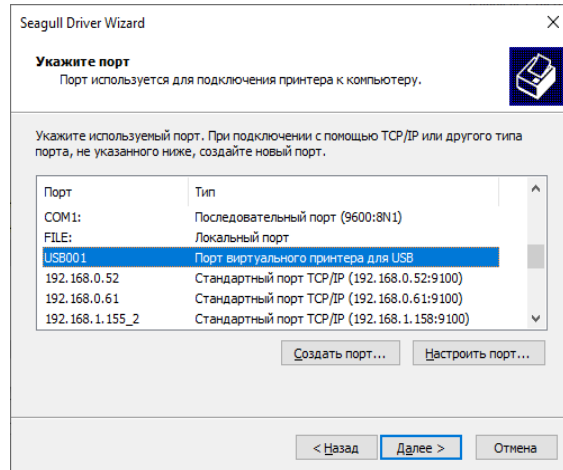
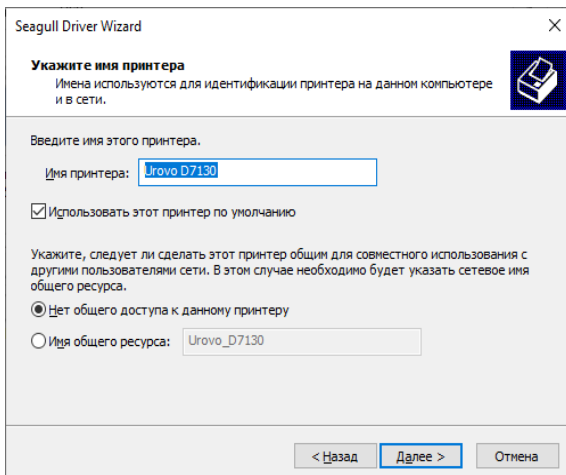
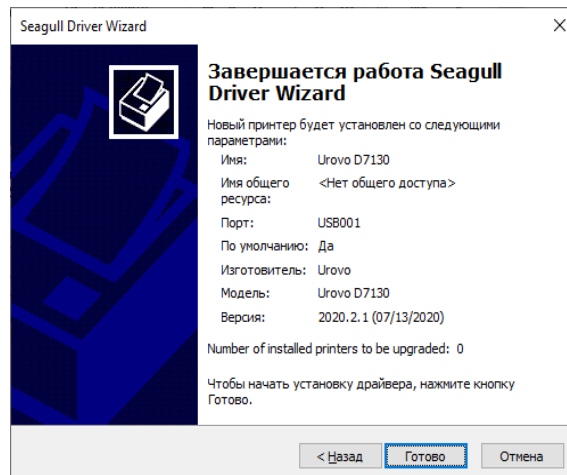


Рис.3

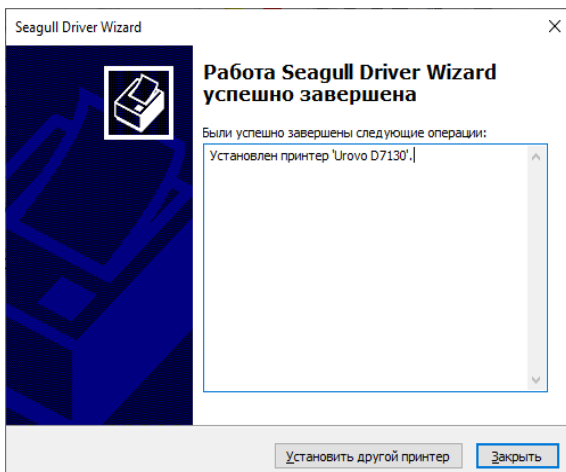
8. Задать нужные параметры и нажать кнопку “Далее”.



9. Нажать кнопку “Готово”.



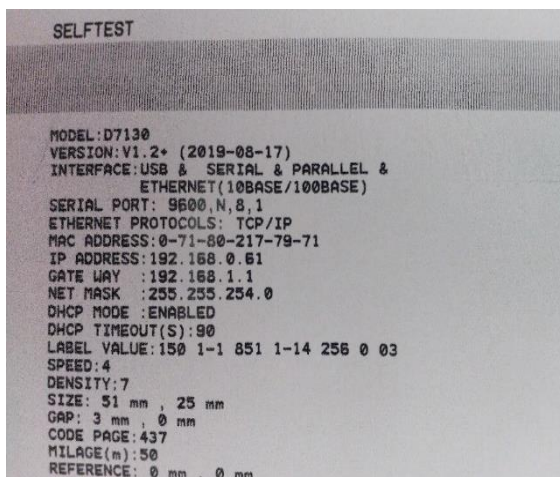
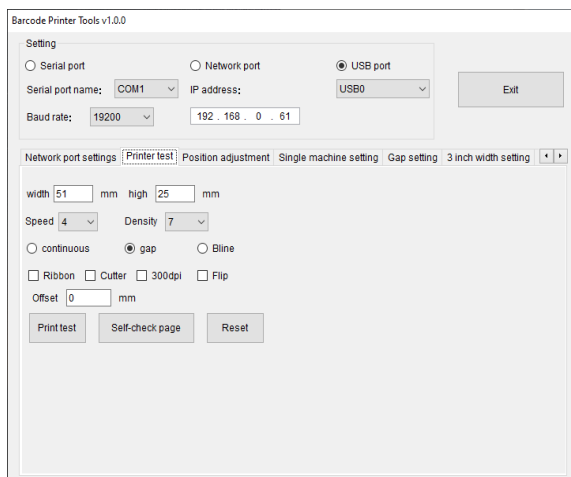
10. Установка драйвера завершена, нажать кнопку “Закреть”.



## 6.2 Настройка подключения принтера по Ethernet через утилиту BarcodePrinterTools

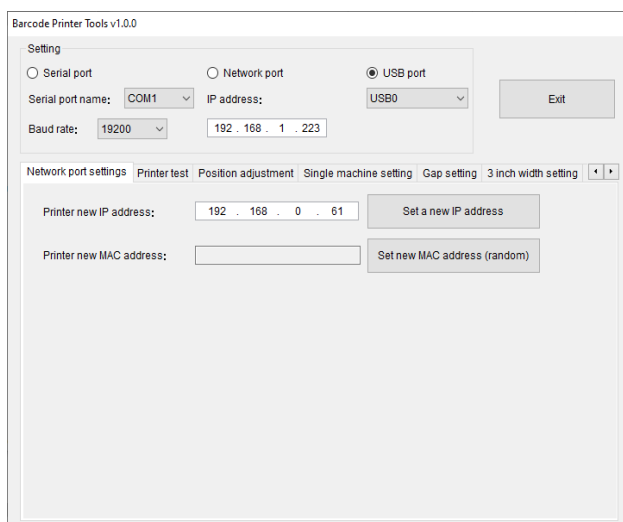
1. Подключить принтер по USB к ПК.
2. Запустить приложение BarcodePrinterTools.
3. Проверить связь с принтером по USB:

Перейти в раздел “Printer test”, выбрать тип подключения “USB port” и нажать кнопку “Self-Check page”. Если связь с принтером по USB установлена, при нажатии на кнопку принтер распечатает служебную информацию и конфигурацию сетевых настроек.



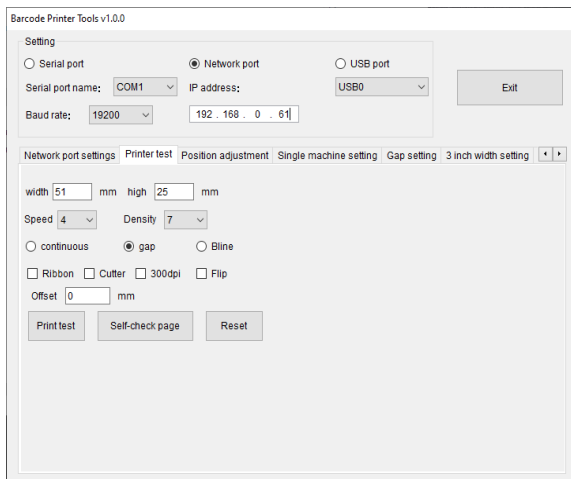
4. Задать IP адрес принтеру:

Перейти в раздел “Network ports settings”, в строке “Printer new IP address” задать нужный IP адрес принтеру. При нажатии на кнопку “Set a new IP address” на принтере будет воспроизведён звуковой сигнал, сообщающий о том, что IP адрес был назначен успешно.



5. Проверить связь с принтером по Ethernet:

Выбрать тип подключения “Network port”, в строке “IP address” указать ip адрес, который был назначен принтеру, далее перейти в раздел “Printer test” и нажать кнопку “Self-Check page”. Если связь с принтером установлена, при нажатии на кнопку принтер распечатает служебную информацию и конфигурацию сетевых настроек.



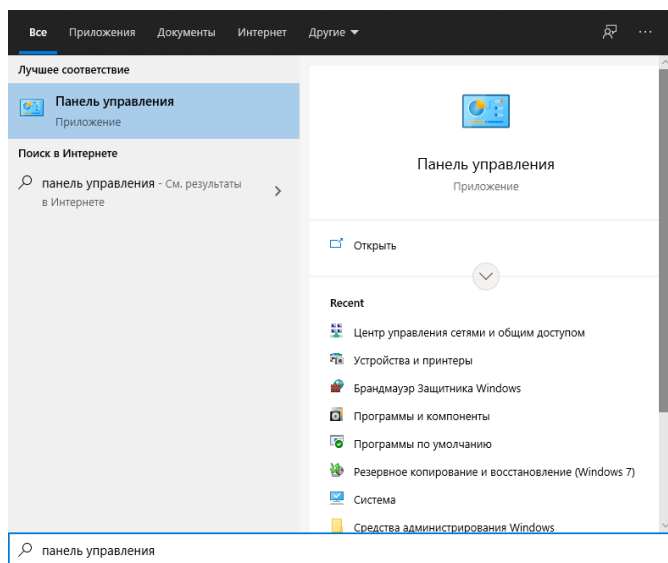
Настройка подключения принтера завершена, теперь нужно перейти к п 6.5 Установка драйвера принтера.

### 6.3 Настройка подключения принтера по Ethernet через web интерфейс принтера

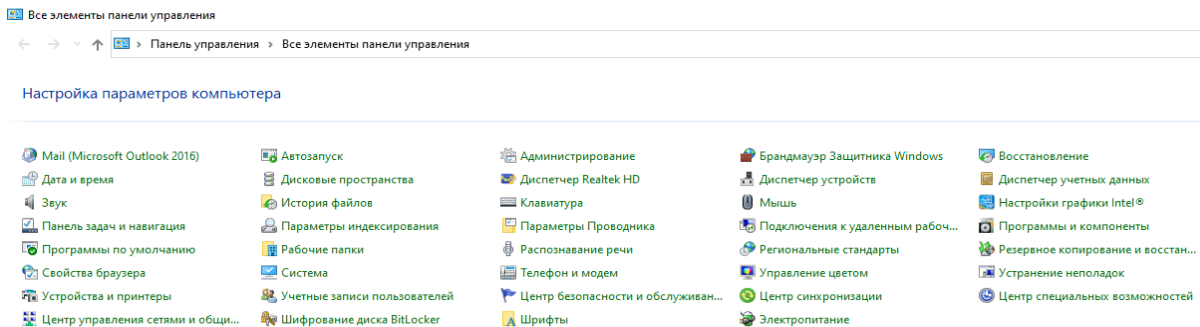
Для подключения принтера в свою локальную сеть необходимо зайти на web интерфейс устройства и задать нужные сетевые настройки.

По умолчанию ip адрес принтера 192.168.123.100.

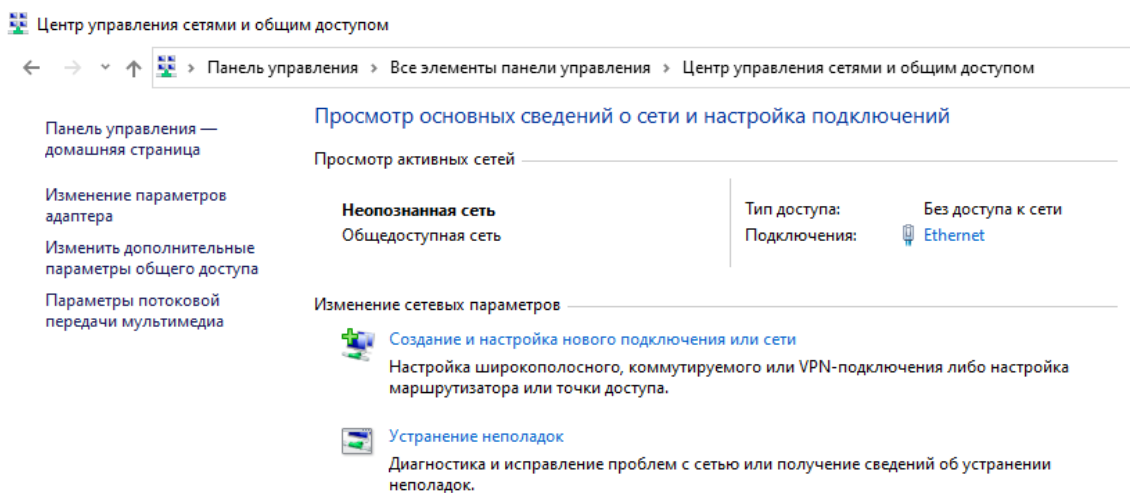
1. Подключить принтер к ПК по Ethernet.
2. На ПК открыть “Панель управления”



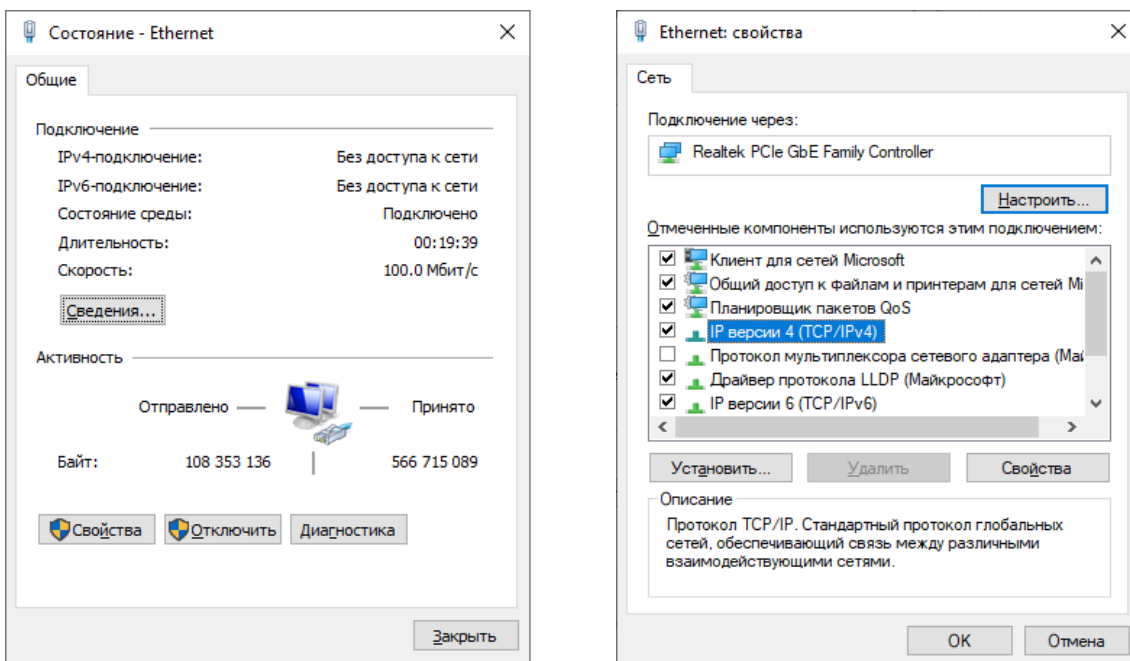
## 3. Выбрать пункт “Центр управления и общим доступом”



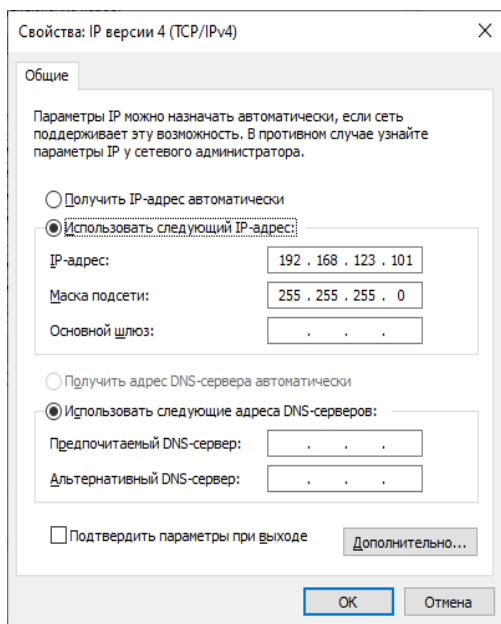
## 4. Нажать на значок “Ethernet”.



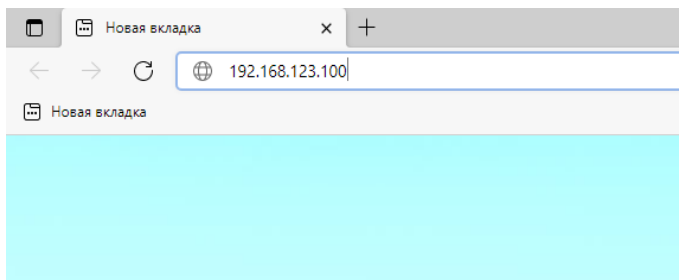
## 5. В открывшемся окне нажать “Свойства” и выбрать раздел “IP версии 4 (TCP/IPv4)”.



7. Задать нужный ip адрес и маску подсети.

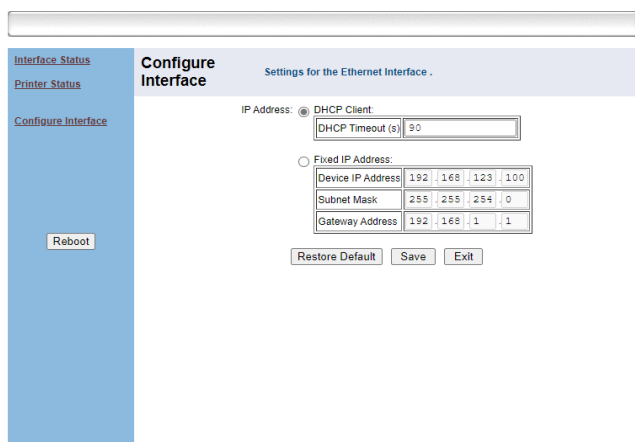


8. Открыть интернет-браузер и в адресной строке ввести IP адрес устройства (ip адрес по умолчанию 192.168.123.100) и нажать "Enter", откроется страница с web интерфейсом.



9. Перейти в раздел "Configure Interface" и задать нужные настройки. После конфигурирования настроек нажать кнопку "Save" и перезагрузить принтер, нажать кнопку "Reboot".

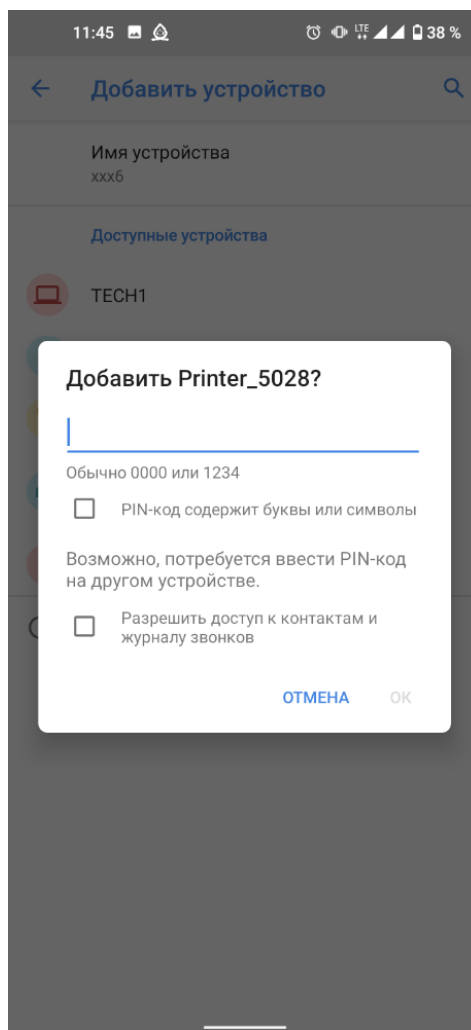
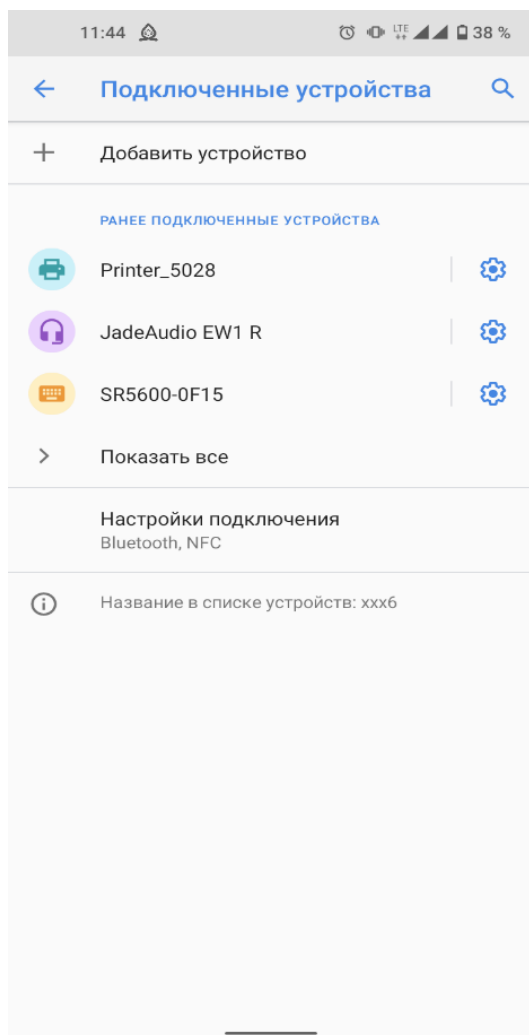
#### Ethernet WebConfig Version 1.00



Настройка подключения принтера завершена, теперь нужно перейти к п 6.6 Установка драйвера принтера.

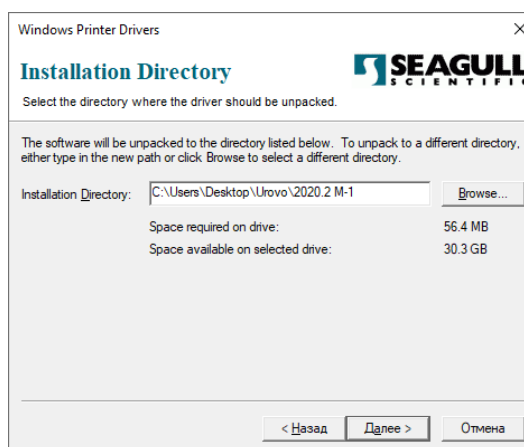
## 6.4 Подключение принтера по Bluetooth

1. Включить Bluetooth на устройстве, к которому нужно подключить принтер.
2. Выполнить поиск Bluetooth устройств.
3. Выбрать "Printer\_5028", в поле ввести PIN "0000" и нажать кнопку "ОК"

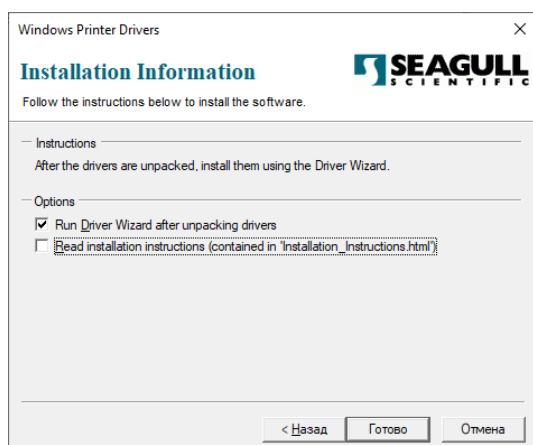


## 6.5 Установка драйвера принтера

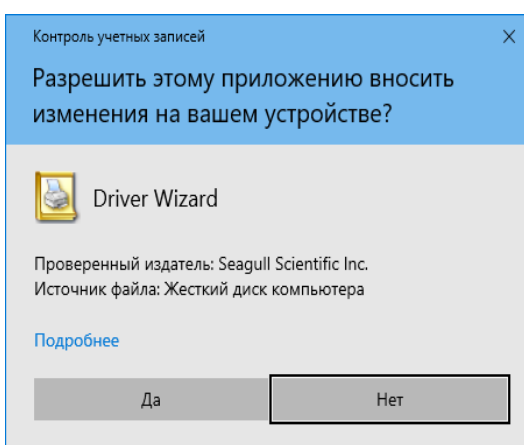
1. Запустить файл “driver.exe” и следовать инструкциям мастера установки, выбрать нужный путь установки и нажать кнопку далее.



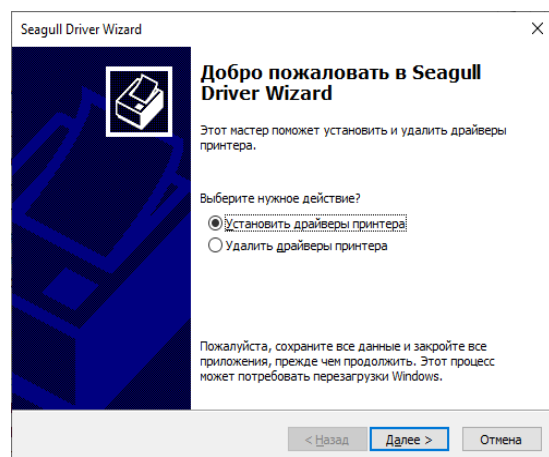
2. Нажать кнопку готово.



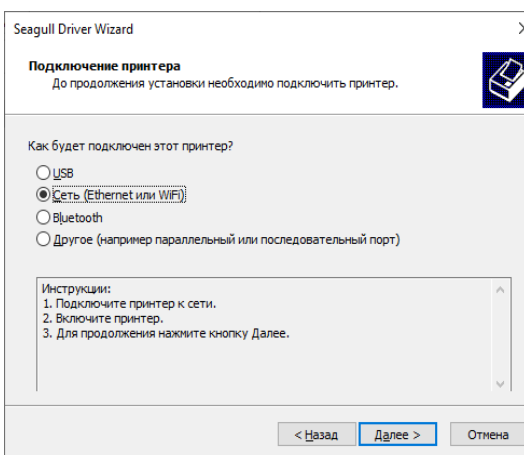
2. Нажать кнопку готово.



4. Выбрать пункт “Установить драйверы принтера” и нажать кнопку “Далее”

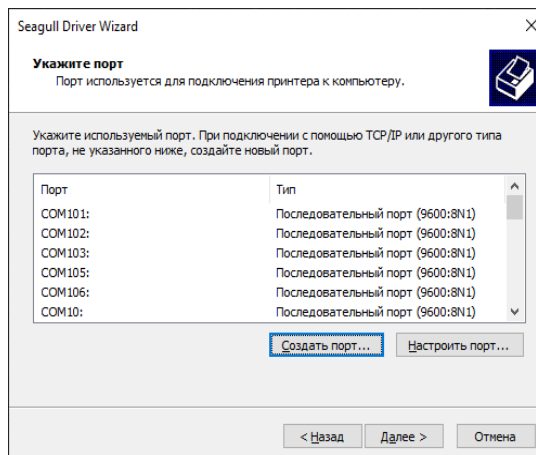
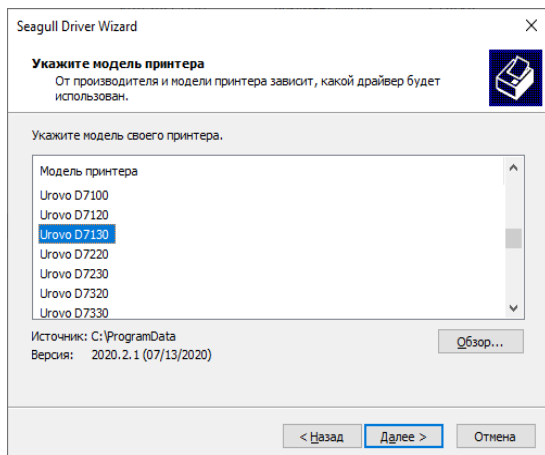


5. Выбрать пункт “Сеть (Ethernet или Wi-Fi)”

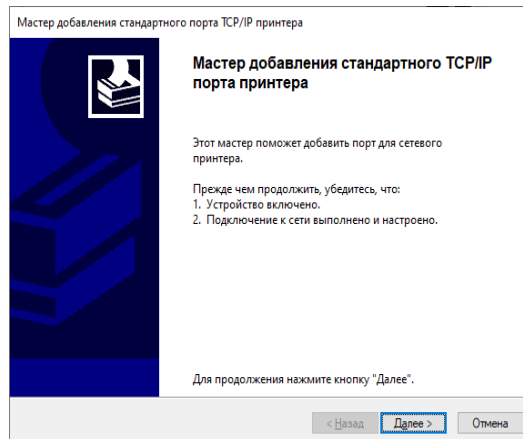
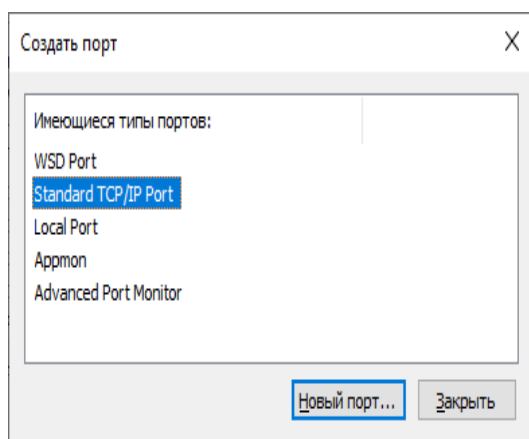




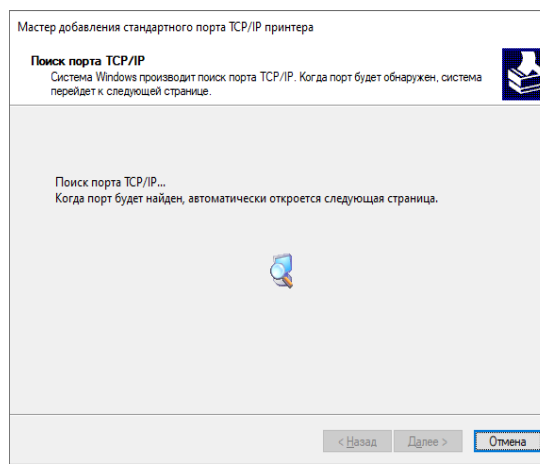
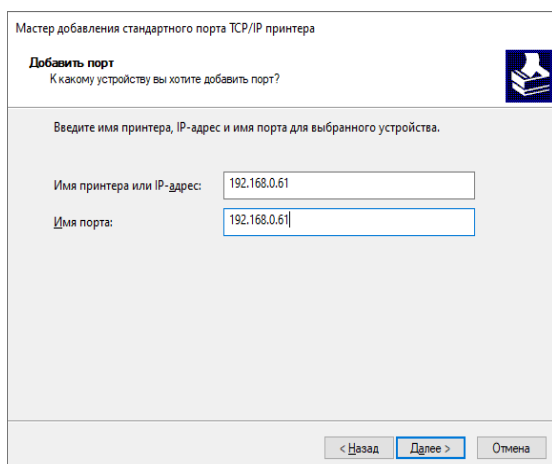
6. Выбрать нужную модель принтера из списка и нажать кнопку “Создать порт”.



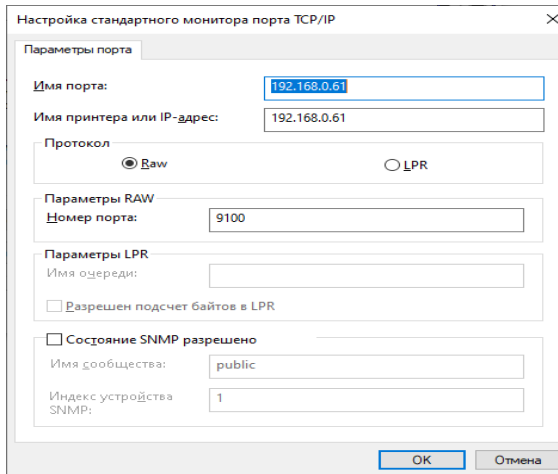
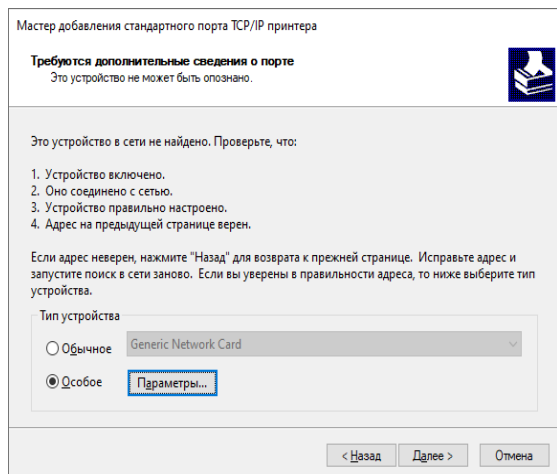
7. Выбрать “Standard TCP/IP Port”, нажать кнопку “Новый порт” в открывшемся окне нажать кнопку “Далее”.



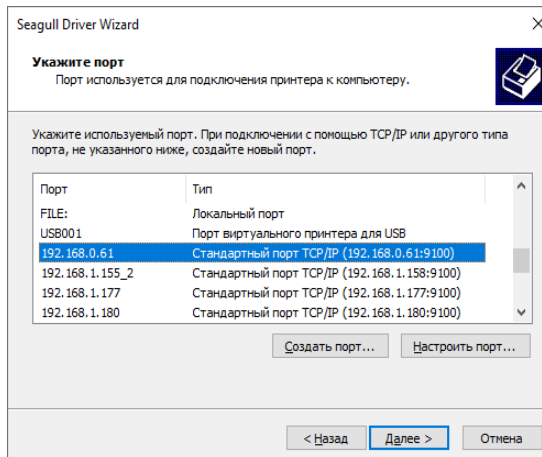
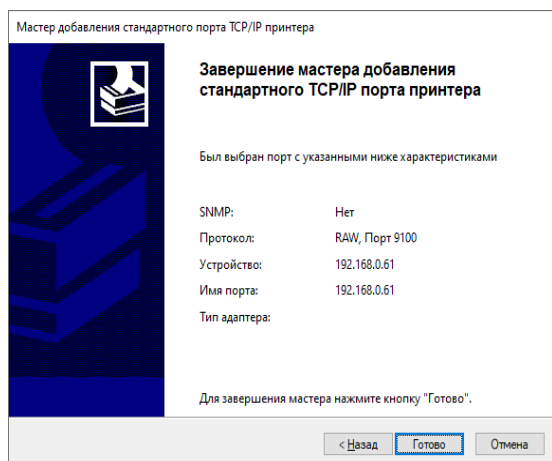
8. В поле “Имя принтера или IP-адрес” задать ip адрес принтера, который мы ранее назначили и нажать кнопку “Далее”.



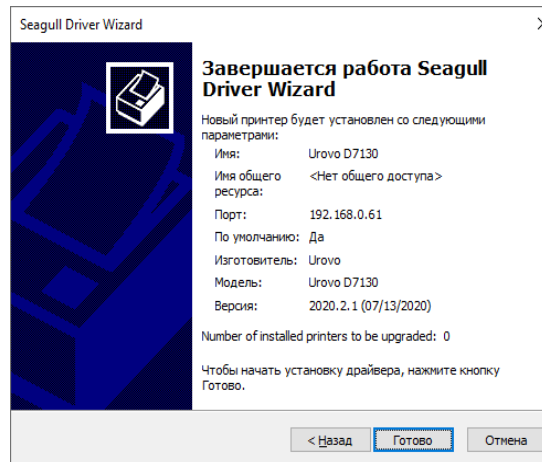
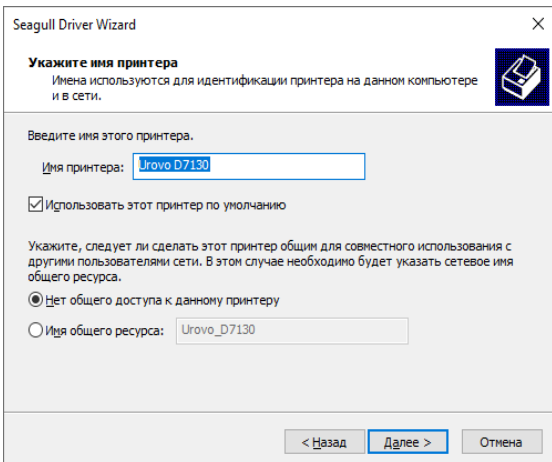
9. Выбрать тип устройства “Особое” и нажать кнопку “Параметры”. Задать нужные настройки и нажать кнопку “ОК”.



10. Добавление TCP/IP порта завершено, нажать кнопку “Готово”, выбрать созданный порт и нажать кнопку “Далее”.



11. Задать нужные настройки и нажать кнопку “Далее”, в открывшемся окне нажать кнопку “Готово”.



12. Дождаться окончания установки принтера и нажать кнопку “Закреть”.

